



Комплексная
автоматизация
предприятий

Закрытое акционерное общество «АСВ»
т. (342) 222-44-44

www.asv.ru

Подробный перечень функций АСР «Поток»

В функциональной области «*Абонентский учет*» АСР «Поток» обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- учет и хранение реквизитов абонентов необходимых и достаточных для однозначной идентификации абонентов, тарификации и расчетов, формирования платежных документов, регистрации и контроля оплат, информационно-справочного обслуживания пользователей АСР и абонентов;
- хранение «истории» изменений реквизитов абонентов;
- поиск в базе данных абонентов по заданным реквизитам;
- формирование информации для внешних информационно-справочных систем.

Помимо этого АСР «Поток» обеспечивает выполнение следующих дополнительных функций:

- информирование пользователей об условиях обслуживания;
- регистрация заявлений клиентов на заключение договоров об оказании услуг телефонной связи с указанием персональных реквизитов;
- регистрация заявлений абонентов;
- формирование уникального номера заявления;
- печать заявлений;
- ввод и редактирование служебных данных о принятом решении по заявлению;
- движение очереди на подключение с учетом даты подачи заявлений и льгот заявителей;
- проверка технической возможности для заключения договора об оказании услуг телефонной связи;
- формирование и печать нарядов на работы;
- контроль выполнения нарядов;
- ввод и корректировка данных по акту произведенных работ (закрытие наряда);



Комплексная
автоматизация
предприятий

Закрытое акционерное общество «АСВ»

т. (342) 222-44-44

www.asv.ru

- регистрация и ведение договоров с физическими и юридическими лицами;
- формирование уникального номера договора;
- контроль над соблюдением условий и сроков действия договоров с абонентами;
- контроль этапов регистрации новых абонентов;
- контроль принятия оплаты;
- автоматическое формирование персонального номера лицевого счета;
- обеспечение неизменности персонального номера лицевого счета на протяжении всего срока действия договора;
- внесение изменений в персональные реквизиты, принадлежащие абоненту.

В функциональной области **«Сбор, обработка и ввод первичных данных о предоставленных услугах»** АСР «Поток» обеспечивает выполнение следующих функций:

- ввод первичных данных об оказанных услугах (автоматический и/или автоматизированный и/или ручной);
- контроль достоверности и корректности вводимых данных;
- входной контроль при вводе данных с бумажных носителей;
- преобразование к универсальному формату данных об услугах (в случае получения данных от различных источников учетных данных);
- формирование отсева с указанием причины попадания учетной записи в отсев;
- передача информации, не прошедшей первичный контроль, в службы ее предоставившие;
- возможность проведения корректировки файла отсева;
- повторная обработка файла отсева;
- накопление введенных данных;
- формирование архива первичных данных;
- ведение журнала сообщений об ошибках;



Комплексная
автоматизация
предприятий

Закрытое акционерное общество «АСВ»
т. (342) 222-44-44

www.asv.ru

- возможность настройки на работу с различными типами источников учётных данных;
- возможность обработки файлов с данными подробного повременного учёта местных соединений.

В функциональной области **«Тарификация и расчёт»** АСР «Поток» обеспечивает выполнение следующих функций:

- тарификация услуг с учетом их параметров (длительность, объем, время и дата начала оказания услуги), принятых тарифов, категорий абонентов;
- тарификация услуг с учетом превалирования. Превалирование – определение большей величины между двумя составляющими. Конфигурирование превалирования объема или суммы начислений между входящим и исходящим трафиком, в том числе с учетом зоны тарификации, а также определение превалирования, как на одну услугу, так и на несколько услуг в рамках одного договора;
- тарификация услуг с учетом лимитирования. Лимитирование – установка предельного (определение порога) значения, после которого изменяется расчет. Конфигурирование лимитирования объема или суммы начислений, входящего и/или исходящего трафика, в том числе с учетом зоны тарификации, а также в пределах одной услуги или договора (несколько услуг);
- обработку учетных данных, получаемых от систем повременного учета соединений, в том числе, от аппаратуры повременного учета соединений (АПУС);
- расчет стоимости предоставленных абоненту услуг электросвязи;
- проведение расчетов в межрасчётный период (до регламентированной даты начала расчетов);
- корректировка и перерасчет начисленной платы за услуги электросвязи;



Комплексная
автоматизация
предприятий

Закрытое акционерное общество «АСВ»

т. (342) 222-44-44

www.asv.ru

- возможность повторения отдельных этапов тарификации и расчета в текущем расчетном периоде при рассмотрении претензий абонентов;
- ведение истории начислений и оплат для каждого лицевого счета;
- возможность адаптации к изменяющимся законодательным и нормативным актам, регламентирующим расчеты за услуги связи;
- расчет налога на добавленную стоимость;
- тарификация файлов с данными подробного повременного учета местных соединений;
- учет времени неработоспособности абонентского оборудования при начислении абонентской платы, если это предусмотрено договором между оператором связи и абонентом;
- возможность тарификация услуг по мере поступления учетных данных в систему и «горячий» биллинг;
- возможность расчета налога с продаж.

В функциональной области **«Формирование платёжных и других выходных документов»** АСР «Поток» обеспечивает выполнение следующих функций:

- формирование платёжных документов физическим лицам (счет, счет-извещение) для наличной и безналичной (банковской) оплаты;
- печать платёжных документов физическим лицам;
- формирование платёжных документов юридическим лицам (счет, счет-фактура, платёжное требование);
- печать платёжных документов юридическим лицам;
- формирование расшифровок по начислениям за любой период времени по любому абоненту или группе абонентов;



Комплексная
автоматизация
предприятий

Закрытое акционерное общество «АСВ»

т. (342) 222-44-44

www.asv.ru

- печать расшифровок по начислениям за любой период времени по любому абоненту или группе абонентов;
- формирование данных для книги продаж (по оплатам/по начислениям);
- печать книги продаж;
- формирование сводных ведомостей (реестров) по выставленным платёжным документам;
- формирование данных для массовой распечатки платежных документов на печатающем устройстве в конце расчетного периода;
- массовая распечатка платежных документов на печатающем устройстве в конце расчетного периода;
- сортировка платежных документов по различным критериям (по улице/дому, участкам доставки, почтовому индексу, банкам и т. п.);
- возможность доставки платежных документов абонентам по электронной почте;
- регистрация и контроль результатов доставки счетов абонентам по электронной почте;
- наличие в выходных платежных документах (счета абонентам) места для кассового оттиска, позволяющего использовать счет-извещение в качестве подкладного документа;
- печать счетов в межрасчётный период (срочный счет);
- выставление для одного абонентского номера различных счетов (обслуживание коммунальных абонентов).

В функциональной области **«Информационно-справочное обслуживание абонентов и пользователей системы»** АСР «Поток» обеспечивает выполнение следующих функций:

- предоставление абонентам справочной информации по произведенным оплатам;
- поиск информации по различным реквизитам (ключевым словам);



Комплексная
автоматизация
предприятий

Закрытое акционерное общество «АСВ»

т. (342) 222-44-44

www.asv.ru

- информирование абонентов о состоянии лицевого счета с использованием голосового автоинформатора и/или электронной почты;
- учет и контроль исполнения оповещения абонентов о задолженности;
- изменение скорости доступа к услуге в зависимости от потребленного объема или суммы баланса абонента.

В функциональной области *«Регистрация и контроль оплат»* АСР «Поток» обеспечивает выполнение следующих функций:

- возможность организации пунктов приема платежей, подключенных непосредственно к АСР;
- регистрация наличных и безналичных платежей;
- возможность ввода данных в АСР о проведенных абонентами платежах через банки, пункты приема платежей, почтовые отделения или другие пункты приема платежей, с бумажных и магнитных носителей информации и по каналам передачи данных;
- возможность проведения предварительных (авансовых), отсроченных платежей и платежей, проведенных непосредственно после оказания услуг;
- ввод в систему данных о перерасчетах за предоставленные услуги и принятые платежи;
- формирование и печать ведомостей и реестров оплат, а также других документов по учету платежей;
- автоматизация разноски платежей (поиск соответствия по клиенту, по сумме платежа, дате платежа и деталям платежа);
- формирование уведомлений, предупреждений, ведомостей по категориям дебиторов и видам дебиторской задолженности – текущей, просроченной и т. п.;
- печать уведомлений, предупреждений, ведомостей по категориям дебиторов и видам дебиторской задолженности – текущей, просроченной и т. п.;



Комплексная
автоматизация
предприятий

Закрытое акционерное общество «АСВ»

т. (342) 222-44-44

www.asv.ru

- формирование списков должников и ведомостей на временное ограничение доступа должников к телефонной сети общего пользования;
- печать списка должников;
- формирование массива данных для системы автооповещения абонентов;
- актуализация баланса лицевого счета (по мере поступления в систему информации о платежах).

АСР «Поток» обеспечивает выполнение следующих функций по автоматизации пунктов приёма платежей:

- просмотр информации по начислениям;
- прием платежа от абонента;
- фискализация платежа;
- разноска платежа по услугам;
- формирование кассовых отчетов.

В функциональной области **«Ведение нормативно-справочной информации»** АСР «Поток» обеспечивает выполнение следующих функций:

- ведение справочников и кодификаторов, применяемых в процессе тарификации, расчетов, формирования платежных документов, регистрации оплат, при информировании пользователей;
- ведение тарифных планов;
- ведение скидок и повышающих коэффициентов для различных видов услуг;
- ведение тарифных зон и индексов;
- контроль работы с тарифами;
- сохранение «истории» изменения тарифов в соответствии со сроком исковой давности;
- ведение курсов валют;
- ведение справочника банков;

- ведение справочника кодов стран, городов;
- ведение кодификатора льгот.

В функциональной области *«Формирование статистических и аналитических документов»* АСР «Поток» обеспечивает выполнение следующих функций:

- доходы оператора связи, в том числе доходы в разрезе структурных подразделений оператора связи;
- состояние абонентской картотеки;
- состояние дебиторской задолженности;
- возможность настройки формы и содержания статистических и аналитических документов;
- формирование статистических и аналитических документов на основе данных подробного повременного учета местных соединений.

В функциональной области *«Администрирование»* АСР «Поток» обеспечивает выполнение следующих функций:

- контроль над доступом к данным и функциям системы;
- контроль над доступом к программному обеспечению системы;
- контроль правильности выполнения этапов и операций технологического процесса обработки информации;
- идентификация пользователей и разграничение полномочий;
- резервное копирование (архивация) и восстановление БД;
- восстановление работоспособности системы после возникновения аварийных ситуаций;
- ведение журнала действий пользователей;
- возможность автоматического информирования администратора системы в случае возникновения аварийных ситуаций.



Комплексная
автоматизация
предприятий

Закрытое акционерное общество «АСВ»

т. (342) 222-44-44

www.asv.ru

В функциональной области **«Информационная поддержка взаиморасчётов с операторами-партнёрами»** с помощью дополнительного продукта **«Межоператорские расчеты по агентским договорам»** АСР «Поток» обеспечивает выполнение следующих функций:

- сбор и предварительная обработка данных об услугах, оказанных при участии операторов-партнеров;
- формирование и передача в другие структурные подразделения оператора связи статистических и других данных, необходимых для проведения взаиморасчетов;
- формирование сводных отчетов по междугородному и международному трафику.

В функциональной области **«Информационная поддержка взаиморасчётов с операторами-партнёрами»** с помощью дополнительного продукта **«Межоператорские расчеты по договорам присоединения»** АСР «Поток» обеспечивает выполнение следующих функций:

- сбор и предварительная обработка данных об услугах, оказанных при участии операторов-партнеров;
- формирование и передача в другие структурные подразделения оператора связи статистических и других данных, необходимых для проведения взаиморасчетов;
- учёт и контроль проведения взаиморасчетов с партнерами;

В функциональной области **«Взаимодействие с внешними автоматизированными системами»** АСР «Поток» обеспечивает выполнение следующих функций:

- взаимодействие с информационно-справочными системами в части информационной поддержки баз данных последних;
- передача информации о начислениях, платежах и расчетах с пользователями в бухгалтерскую систему;



*Комплексная
автоматизация
предприятий*

Закрытое акционерное общество «АСВ»

т. (342) 222-44-44

www.asv.ru

- прием данных из системы бухгалтерского учета о платежах юридических лиц;
- прием информации от внешних систем регистрации платежей (пункты приема оплат, пункты контрагентов и др.);
- предоставление данных для внешних расчетных систем;
- возможность использования различных форматов файлов при взаимодействии с внешними системами (настройка протоколов взаимодействия).