



Комплексная
автоматизация
предприятий

Закрытое акционерное общество «АСВ»

т. (342) 222-44-44

www.asv.ru

Задачи и основные функции Phone Center

Назначением Phone Center является обеспечение автоматического оповещения клиентов.

Phone Center – это программно-аппаратный комплекс, реализованный на базе стандартного персонального компьютера (ПК) в составе которого есть плата компьютерной телефонии. На ПК должна быть установлена операционная система MS Windows 9x или MS Windows NT/XP/VISTA, а также программное обеспечение Phone Center.

Плата компьютерной телефонии обеспечивает стык компьютера с телефонными линиями, а также прием, кодирование-декодирование и обработку аудио сигнала.

Основные функции:

- Прием входных звонков и выдача информации;
- Автоматическая оповещение клиентов из списка;
- Обеспечение стыка с любым аналоговым интерфейсом;
- Обеспечение стыка с цифровым интерфейсом E1;
- Масштабируемость от 2 до 128 линий;
- Аппаратная эхокомпенсация по рекомендации G.165;
- Предоставление звонящему абоненту при установлении соединения звукового сообщения из интерактивного меню: приветствие, информацию о состоянии счета, информация о неверно введенных данных и т.д.

Примеры использования Phone Center

Программно-аппаратный комплекс Phone Center можно использовать для следующих целей:

- Служба автоматического оповещения клиентов;
- Автоинформатор;
- Рассылка информации;



Комплексная
автоматизация
предприятий

Закрытое акционерное общество «АСВ»

т. (342) 222-44-44

www.asv.ru

Новые сервисные возможности

В любой момент времени вы можете просмотреть журнал событий, сохранить и распечатать информацию об оповещенных клиентах.

Функция определения ответа человеком.

Функция контроля прослушивания сообщения до конца.

Варианты подключения Phone Center

К Phone Center вы можете подключить до 128 аналоговых каналов, как городских, так и мини-АТС. Так же к Phone Center можно подключить поток E1 с сигнализациями EDSS1 или R1,5.



Комплексная
автоматизация
предприятий

Закрытое акционерное общество «АСВ»
т. (342) 222-44-44

www.asv.ru

Требования к ресурсам и комплект поставки

Требования к ресурсам ПК

Программные средства

- Операционная система – MS Windows 98 или MS Windows NT/XP/VISTA;
- Программное обеспечение Phone Center.

Аппаратные средства

Требования к аппаратным средствам главным образом обусловлены используемой операционной системой, поскольку все вычислительные задачи нижнего уровня (сжатие речи, генерация и детектирование тонов, эхокомпенсация и т.п.), выполняются платой освобождая тем самым ресурсы компьютера и уменьшая требования к мощности его процессора.

Минимальные требования при использовании MS Windows 98:

- Процессор Pentium, 300 MHz;
- Оперативная память объемом 64 МВ;
- 3 МВ свободного пространства памяти на жестком диске для установки программного обеспечения Phone Center;
- 1 свободная линия аппаратного прерывания (IRQ);
- 4 смежных адреса в адресном пространстве ввода-вывода компьютера;
- Свободный PCI слот для установки в ПК.